

花蓮縣政府105年度



機關安全維護與 陳抗事件因應策略



法務部廉政署政風業務組

報告人：科長胡佳吟

聯繫方式：aac2174@mail.moj.gov.tw

講習日期：105年2月2日

簡報大綱



機關安全維護定義與處理範圍



機關安全維護權責與相關法規



機關安全維護實務作法與研討



陳抗事件風險管理與因應策略

*桃花源記-陶淵明

陶淵明 晉太元中，武陵人，捕魚為業，緣溪行，忘路之遠近；忽逢桃花林，夾岸數百步，中無雜樹，芳草鮮美，落英繽紛；漁人甚異之。復前行，欲窮其林。林盡水源，便得一山。山有小口，彷彿若有光，便舍船，從口入。

初極狹，纔通人；復行數十步，豁然開朗。土地平曠，屋舍儼然。有良田、美池、桑、竹之屬，阡陌交通，雞犬相聞。其中往來種作，男女衣著，悉如外人；黃髮垂髫，並怡然自樂。見漁人，乃大驚，問所從來；具答之。便要還家，設酒、殺雞、作食。村中聞有此人，咸來問訊。自云：「先世避秦時亂，率妻子邑人來此絕境，不復出焉；遂與外人間隔。」問「今是何世？」乃不知有漢，無論魏、晉！此人一一為具言所聞，皆歎惋。餘人各復延至其家，皆出酒食。停數日，辭去。此中人語云：「不足為外人道也。」

既出，得其船，便扶向路，處處誌之。及郡下，詣太守，說如此。太守即遣人隨其往，尋向所誌，遂迷不復得路。南陽劉子驥，高尚士也，聞之，欣然規往，未果，尋病終。後遂無問津者。

機關安全維護定義與處理範圍

「機關安全維護」係指維護機關人員與重要物資、器材、設施等之安全，以防制外來的危害或破壞，所採取的各種防範措施。其目的在維護機關硬體設施及人員之安全，確保國家重要建設與各項施政之正常運作；以安全維護之積極預防作為，達到維護機關安定、安全，進而確保國家安全之目標。

機關安全維護定義與處理範圍

- 整體辦公區域
- 各項公務設備(如地下道及北捷)
- 所屬公務同仁
- 各類洽公民眾...及相關民眾



機關安全維護定義與處理範圍



影響機關安全的因素

天災：如風災、水災、火災、
旱災、震災、蟲害等天然災害

人禍：如內亂、外患之動亂、戰爭等。

人為外力：

A. **政治因素**：包括敵人、國外野心人士及國際恐怖組織等之陰謀危害或破壞活動等。

B. **非政治因素**：包括社會治安、工安或勞安事故、群眾活動及個人因素等。

機關安全維護權責

※安全管理手冊第一章第四點規定：

➤各機關安全之維護

為各級首長及全體人員之職責

➤除法令另有規定外，其規劃與實施
由各機關事務管理單位會同政風單位辦理

➤合署辦公之機關

得聯合組成「安全管理單位」統一辦理

機關安全是“誰”的責任？

- 1) **機關首長**：各機關首長對機關安全維護工作，負責指揮、監督，並負成敗完全責任。
- 2) **全體員工**：機關全體員工對機關安全維護工作，負有防護機關安全、協助處理機關內任何危安事故及反映情況之責。
- 3) **政風人員**：政風人員應秉承機關首長意旨，接受法務部廉政署及上級政風機構之指導，對機關安全維護工作負策劃、協調、考核之責。

機關安全維護相關法規

政風業務相關法規

- 1) 政風機構人員設置管理條例第4條：機關安全維護之處理及協調
- 2) 政風機構人員設置管理條例施行細則第11條
 - 第1款－危害或破壞機關事件之預防。
 - 第2款－協助處理陳情請願。
 - 第3款－與相關機關協調聯繫安全維護事項。
- 3) 政風機構預防危害或破壞本機關事件作業要點
- 4) 政風機構協助處理陳情請願事項作業要點
- 5) 政風機構協助辦理公職人員選舉選務安全維護工作執行要點

機關安全維護相關法規

其他通案相關規定

- 1) 行政院「安全管理手冊」
- 2) 「公務人員安全及衛生防護辦法」
- 3) 行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點
- 4) 非理性陳情行為處理作業手冊
- 5) 風險管理與危機處理手冊

機關安全維護實務作法與研討

許多大型陳情請願事件
多為個案處理未盡妥善
衍生、觸發、引爆爭議

個案陳情處理
不得不慎！



機關安全維護實務作法與研討

陳情請願事件

公共訴求-長期纏鬥
捍衛權益-火爆抗爭

陳抗現場瞬息萬變
謹慎應對妥擬對策

陳情事件面面觀

掌握通報時機

何時要通報?

建立互助模式

同仁介入協助時點?

理解訴求重點

真實陳情目的?

找出對應模式

最佳之處理方式?

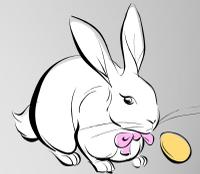
陳情事件面面觀

陳情處理環環相扣



因應接待演化論

- 源源不斷的陳情人
- 第一次接觸的失敗效應
- 剪不斷理還亂的反覆陳訴
- 揮之不去的夢魘
- 情緒與創傷修復
- 心同此理 重新面對
- 永遠不會結束的事 再陳情



因應接待演化論



勇敢面對
是第一要素
表現熱誠
展現積極處理決心

因應接待演化論

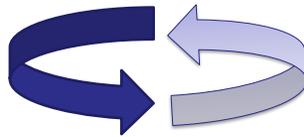
陳情民眾
也在感受 你的態度
也在評價 處理情形
也在調整 對應策略
惟有真誠以對
才能化解糾結



陳抗事件風險管理與因應策略

風險控管

評估
檢討



發掘
弱點

對應
措施

安全管理手冊第二章規定



陳抗事件風險管理與因應策略

陳情請願事件因應與處理

積極協處
四大方向

預警情資蒐報

通報期前疏處

優勢維安部署

審慎善後處理



結語

機關安全維護係一整體性、全面性及持續性工作，應不分平時與重點期間，把握「未雨綢繆」之基本原則，在未發生重大危害情事前，將所有危險因子，提前防範進而消弭，落實「發現危機」、「隔離危機」、「處理危機」等各項作為，並因應社會變遷不斷檢討策進，維護辦公場所的安全。



放寬心
心自在

