

機關安全宣導

——電梯安全與受困電梯時，如何有效自保

案例

○○鄉公所的電梯，不知什麼原因突然故障，卡在二樓和三樓之間，當時電梯裡有八位欲至三樓調解室進行調解的民眾受困其中，因電梯內部空間狹小，加上受困民眾面對突發狀況而驚慌失措，便不斷敲打電梯，要求趕快協助脫困，在等待救援過程中，亦因此一度有人出現呼吸困難現象。

幸而消防人員火速趕抵現場救援，先以破壞剪把電梯門撬開一個縫隙，將空氣輸送進入電梯內，再繼續進行營救，折騰二十多分鐘，總算將八名受困民眾全數救出。

○○鄉公所表示，電梯平常都有委託廠商定期維修，不知為何發生故障，將要求廠商查明改善，以確保洽公民眾之安全。

問題 分析

- 電梯使用容易造成不易見之耗損，故是否有委託廠商定期維修保養，相當重要。
- 縱使有定期委託廠商保養維修，然廠商是否有確實完成維護作業，亦或敷衍了事，機關應如何有效掌握？
- 遇突發狀況時，機關如何有效因應？
- 受困電梯時，如何有效自保？

策進 作為

1.平時定期維修保養

各機關單位應依照政府法令規定，定期委託具有品質技術監督局核發資格證書之廠商進行電梯維修保養工作。

對於老舊之機械零件，亦應依其使用年限做更替的動作，避免因電梯內部零件耗損，而造成電梯故障情事的發生。

2.排定稽核時程

延聘專業技師就電梯使用安全做定期之稽核，以杜絕維修保養廠商敷衍行事，未確實實施電梯之維修保養，而讓電梯使用者的安全受到危害。

受困時 自保方法

如果真的受困電梯內或遇到電梯下墜該怎麼辦？該怎麼做才能有效保護自己？

以下彙整各界資訊，謹提供一些減少損害的方式供參：

1. 緊急按鈕快按下：

被困在電梯時，請按緊急按鈕或對講機通知管理員，或是利用通訊設備與管理員或保養公司聯絡，並撥打119向消防局求援。

2. 保持體力很重要：

利用鞋子、包包等物品拍打電梯，或間歇性的大聲呼救，保持自身體力，切莫因驚慌失措而陷入歇斯底里，致體力耗損。

受困時 自保方法

3.破壞結構使不得：

為免造成更嚴重之災害，因此除非有急迫性之需求，否則不要破壞電梯或自行嘗試打開電梯內外門，才不會因為不熟悉電梯結構或外在環境，而造成墜落或其他意外發生。

4.待援姿勢要維持：

背部成弓狀靠著牆面，膝蓋微微彎曲，保護頸部及頭部，都能降低傷害。

受困時 自保方法

5.保持警覺要機靈：

隨時提高對環境的警覺，一察覺電梯外有人員走動經過，立刻大聲呼救。

6.冷靜自持不慌張：

電梯內非密閉空間，門扇、車廂四周、頂部換氣風扇之出風口以及穿線孔等處空氣是流通的，百分之百絕無「窒息」可能，因此應保持冷靜，切莫慌張並靜待救援。

機關協助 災難應變

- 1.管理人員接獲通報後，應先確定受困於何部電梯、樓層及受困人員及人數，並立即以對講機不斷與電梯乘廂內之受困人員對話以安撫其心理勿恐懼，使其保持鎮靜安心等候處理。
- 2.立即與委託之電梯維護保養廠商聯絡，請其馬上派專人處理，並於最短時間內救出乘客。如研判有立即之危險時，則需同時通報 119 派員到場協助。
- 3.管理人員應於了解電梯故障之情形、原因後，詳細記錄及提出改善建議，並追究相關人員責任，以杜絕再次發生危害情形。

叮嚀 事項

1. 電梯正常使用年限：

一般而言，依「建築物升降設備管理辦法」每年固定進行安全檢查及定期維護下的電梯，在正常使用情況下，電梯之折舊應設定在 15~25 年，但仍會因使用率不同而有差別。最適合進行電梯的「機能更新」檢討時間大約是在第 17 年。

2. 搭乘合格安全的電梯：

合格安全的電梯車廂門口或附近都應張貼「建築物升降設備使用許可證」，裡面註記著電梯的保養有效期限、專業廠商資料，且附近也應公告保養廠商的相關資訊，例如電梯的維護編號、聯絡電話.....等，以便檢視查詢。

結語

電梯會因保養素質、使用率、用途及操作環境等因素，影響升降機設備的狀況，尤其年限老舊事故頻繁的大樓電梯，電梯受困事件更是時有所聞。

因此，我們平時即應防範於未然，定期做好電梯的維修保養工作，相關管理人員亦應負擔督促的責任，確實把關電梯安全，給所有使用者一個舒適安全的電梯使用環境；若於遇到電梯故障而受困電梯時，切莫驚慌，謹記前開方法，有效保護自己和他人，並順利化解電梯危機。

- 資料來源：
- 機關安全維護宣導資料：電梯安全知多少- 苗栗縣政府消防局
<https://www.mlfd.gov.tw/admin/upfiles/importinfo/IMP170426112324005793.pdf>

——花蓮縣政府政風處關心您！