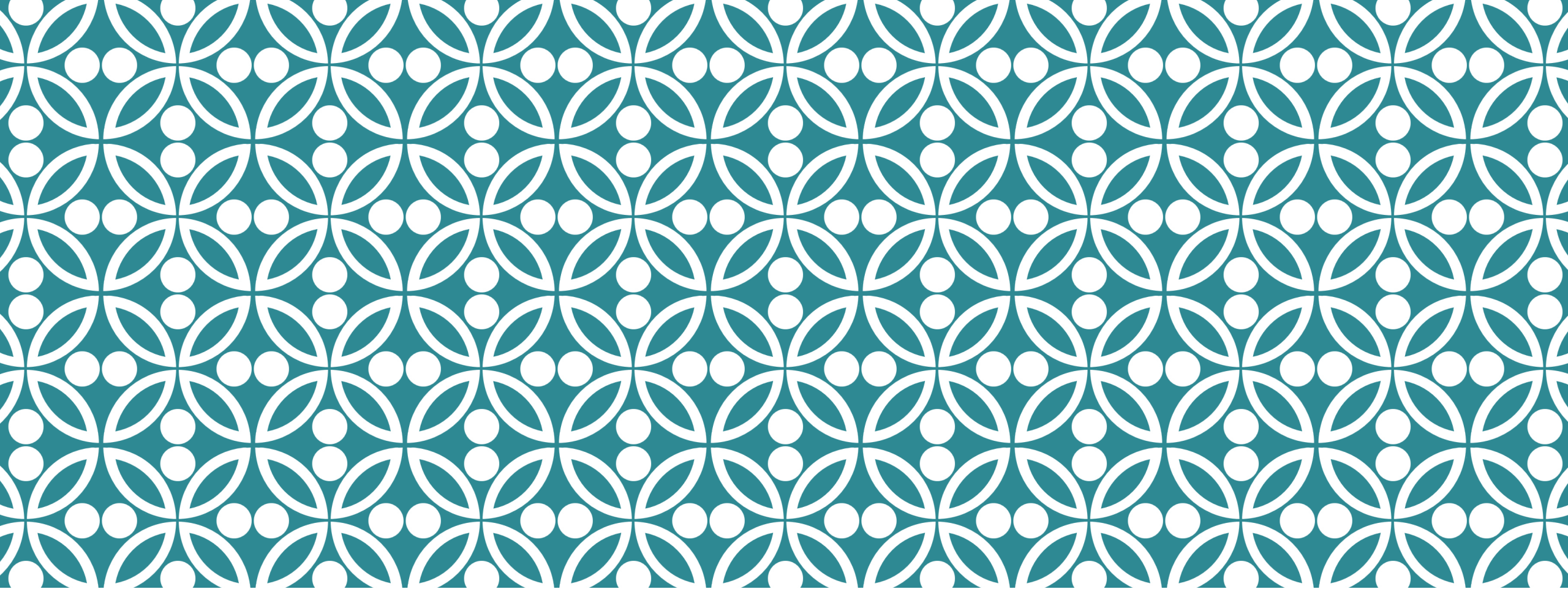




公務機密宣導

公務員使用
網路社群服務或即時通訊軟體
應注意事項

案例說明

一、案例一

媒體報導「○○縣警察局接獲情資，有網友於某網站上留言欲於國慶日在臺北捷運進行屠殺」，惟該報導內容係引述自一份**警方將加強捷運站安全維護之密件公文**。

經查本案係某分局勤務指揮中心值勤員接獲情資後，將該密件公文分別傳真至該分局各外勤單位，嗣後遭**某派出所警員A拍照上傳至該派出所之LINE通訊軟體群組**，而該所警員**B**收到訊息後，復將該密件公文照片再轉傳至其私人**LINE群組**。

本案A員警將密件公文上傳至該單位LINE群組乙事，警察局就違反相關保密規定部分核予申誡1次處分；B員則涉觸犯刑法第132條洩漏國防以外秘密罪，業移送檢察署依法偵辦。

案例說明

二、案例二

某機關承辦人員A得知同事B將於近日調職，遂將其因職務所經手之商調函文，掃描後張貼於Facebook社團。

A員嗣後表示此舉僅係出於好意，欲使該社團成員能即早得知B員商調之訊息而預先準備禮物，並無其他不良意圖。惟在臉書上傳公文業違反該機關文書處理規定，全案經考績會決議核予A申誡1次之處分。

案例分析

- 雖LINE、Facebook、WeChat 等網路社群服務或即時通訊軟體帳號遭盜用，或誤傳訊息而釀成洩密案件之報導時有所聞，使用者卻往往貪圖傳訊快速便利，缺乏對於新型設備、軟體之洩密風險認識，過度低估該等軟體洩密風險，且忽略即時通訊軟體無法加密或删除所發訊息等特性。
- 使用者未停用 LINE 等即時通訊軟體中利用行動電話號碼「自動加入陌生人為好友的功能」，亦未定期刪除或封鎖即時通訊軟體通訊錄中之陌生人。
- 機關對於智慧型手持裝置、網路社群服務或即時通訊軟體等洩密態樣之宣導尚有不足，以致同仁警覺性較低。

改善及策進作為

一、若確有需求，應改用安全性更高之即時通訊軟體，並謹慎使用：

1. LINE、Facebook Messenger、WeChat 等通訊軟體屬於國外公司研發之軟體，其電腦主機與管理權限皆不屬我國管轄，且上述軟體使用人數破億，商機極為龐大，已成為駭客覬覦的目標，洩密風險日益升高。
2. 若機關有即時通訊需求，建議使用安全性更高、使用者較少之即時通訊軟體，如我國工業技術研究院研發開發之揪科（Juiker）APP 作為替代。
3. 在未轉換更安全之相關軟體前，各機關應妥善維護管理 LINE 等通訊軟體之帳號，且應該謹慎並有限制範圍地使用，才能避免國家重要資訊不會輕易外洩、也才能夠確保國家的安全。

改善及策進作為

二、加強公務機密宣導事宜，深植機關同仁之資訊安全觀念：

- 1.即時通訊軟體能夠提供工作上即時互通的便利性，卻缺乏加密保護的功能，但使用者普遍上往往對於這些軟體或智慧型行動裝置本身的潛在資安危機缺乏警覺。
- 2.機關可結合機關各項會議及活動時機，宣導同仁應注意資安風險，培養其保密及資安意識，盡可能降低洩密風險，並應提醒同仁以 LINE 等即時通訊軟體傳送公務訊息或資料前，務必再三確認欲傳送之訊息或資料是否適切，且不得傳送機密及重要公文。
- 3.同時，公務人員因職務知悉或持有相關資訊時，切勿公開談論內容，或為私用而影印、掃描公文，甚至將訊息外流。

改善及策進作為

三、定期檢測智慧型行動裝置防駭防毒效能：

1. 智慧型行動裝置功能日益完善，且因攜帶方便，使用者對於 LINE、Facebook Messenger、WeChat 等即時通訊應用程式之使用頻率及依賴性增加，遭受資安威脅之機率亦隨之升高。
2. 因此**智慧型行動裝置亦應安裝及定時更新防毒防駭軟體**，並審慎維護管理自己的LINE 等通訊軟體之帳號，避免機密資料外洩或遭受惡意程式攻擊的危機。

資料來源：

- 1.法務部廉政署-公務機密宣導案例-公務機密維護-錦囊第6號_LINE 不當轉傳致洩密
https://www.aac.moj.gov.tw/media/74484/%E6%A9%9F%E9%97%9C%E6%A9%9F%E5%AF%86%E7%B6%AD%E8%AD%B7plusplus%E9%8C%A6%E5%9B%8Aplus%E7%AC%AC6%E8%99%9F_line%E4%B8%8D%E7%95%B6%E8%BD%89%E5%82%B3%E8%87%B4%E6%B4%A9%E5%AF%86.pdf?mediaDL=true
- 2.臺北市政府政風處-公務機密維護案例彙編
<https://www-ws.gov.taipei/Download.ashx?u=LzAwMS9VcGxvYWQvMzc3L3JlbGZpbGUvNDkyNDkvODEwODM2NS9lMzcoYjJlZi1hNjRmLTQxNzQtODg1ZS1hOWI4ZTY5NjFlNDMucGRm&n=5YWs5YuZ5qmf5a%2bG57at6K235qGI5L6L5b2Z57eoLnBkZg%3d%3d&icon=.pdf>
- 3.清流月刊-中華民國109年3月號「通訊軟體用在公務上好不好」
https://www.mjib.gov.tw/FileUploads/eBooks/7ceda1184b2b4d01b522fbde956fd2bf/Section_file/bd5a3a9ddef04379955fdbb999963415.pdf

——花蓮縣政府政風處關心您！