

# 花蓮縣衛生局 113 年衛生醫療防貪指引



政風室 編

→ 編號：01

→ 標題：能不罰就不罰，違法裁量護航

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 主管監督事務違背法令圖利不予裁罰案                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2  | 案情概述 | <p>某市衛生局於稽核查獲X X藥局，違法陳列9瓶已逾保存期限逾1年感冒藥品，並發現其有多次銷售過期藥品情形，違反「藥事法」事證明確，依衛生局訂頒的「違規事件裁罰基準表」規定應裁罰3萬元以上、2000萬元以下罰鍰，且無行政指導裁量空間。</p> <p>該藥局透過關係，找上時任副局長O O關說，O O竟要求下屬「X X的案子能不罰就不罰」，但Q股長、C承辦人仍認為應該處罰，於是再簽稿並陳詳述內容，過程中O O又把Y代理科長及L股長叫進辦公室，明確指示「能不罰就不罰」，Y、L見O O態度堅決才不再反對。</p> |
| 3  | 風險評估 | <p>一、刻意忽視法治觀念，裁量逾越違規事件裁罰基準表依衛生局訂頒的「違規事件裁罰基準表」規定應裁罰3萬元以上、2000萬元以下罰鍰，並無行政指導裁量空間，一經逾越即構成違背法令。</p> <p>二、未落實請託關說登錄機制。</p>                                                                                                                                             |
| 4  | 防治措施 | <p>一、落實請託關說登錄機制。</p> <p>二、加強裁罰勾稽覆核機制。</p> <p>三、加強機關人員法紀教育。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | 參考法令 | 貪污治罪條例第6條第1項第4款圖利罪                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | 參考判決 | 臺灣高等法院109年度上訴字第4634號刑事判決                                                                                                                                                                                                                                         |

→ 編號：02

→ 標題：非法利用醫院設備、醫材接案看診病患

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 未據實登載病歷侵占醫院診療費用案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2  | 案情概述 | <p>○○係○公立醫院牙科主任，長年非法利用該院場所、器械儀器、助理人力等資源，藉由低於該院植牙收費標準為誘因，非法私自看診數十名病患執行植牙手術，並直接向病患收取植牙費用，或以短報植牙費，將該等費用侵占己用，導致醫院收入減少。</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | 風險評估 | <p>一、未遵循一般採購程序</p> <p>人工植牙牙體其單價高，且具有即買即用特性，須由醫師診斷病患病情後，始下單叫廠商送貨。實務上多由牙科逕向廠商洽購並自行點收，在執行完植牙手術後，始補辦請購程序，且總務室僅能依醫療單位登打資料辦理核銷，難以勾稽實際使用情形。</p> <p>二、未定期盤點</p> <p>依機關頒訂衛材作業規範對於庫房管理設有盤點規定，惟人工牙體因具前開特性，多由醫牙科自行保管，未納入總庫房管理，如牙科未自行定期盤點牙體數量，也無法得知實際數量為何。</p> <p>三、牙科自行批價</p> <p>○○未詳實記載病患病歷，且批價係由牙科自行批價，故尚未核實開立紙本繳費單據，且未將植牙收費標準公開，致使部分病患無法得知植牙費用，或未依正常繳費管道向批價櫃台辦理繳費，而由牙醫師私自向病患於牙科診間收款，</p> |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |      | <p>導致醫院收入短缺。</p> <p>四、未上傳X光攝影檔案及勾稽比對植牙紀錄</p> <p>執行植牙醫療，為確認植牙位置及植後狀況，均會進行X光攝影。當事人為規避稽核，故未將 X 光攝影照片傳輸至醫療資訊系統，致無法掌握植牙數量，進而比對牙體使用量。</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | 防治措施 | <p>一、強化未入庫衛材管控</p> <p>針對未入庫衛材的管理訂定內控機制，衛材在請購程序未完成前不應叫貨，而緊急臨床需要例外情形，應設簿確實登記購入及使用狀況，事後補正請購程序完成驗收核銷，並納入查核機制，以確認流向及用量。</p> <p>二、公開自費收費標準</p> <p>對外透過將植牙收費標準、看診繳費流程及其他權益提醒事項公開公告，避免病患因資訊不對等而遭利用。</p> <p>三、落實盤點工作</p> <p>牙體數量應由牙科內部自行登帳列管，詳實記載牙體使用數量，以掌握牙體使用情形。</p> <p>四、加強病歷稽核</p> <p>為避免病患於植牙有未登載病歷紀錄，除比對X光攝影紀錄，得針對病患植牙病歷紀錄進行抽核，以瞭解牙醫師進行手術有無登載病歷紀錄。</p> |
| 5 | 參考法令 | 刑法第 342 條第 1 項背信罪。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6 | 參考判決 | 懲戒法院懲戒法庭 110 年度清字第 68 號懲戒判決                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

→ 編號：03

→ 標題：利用職務機會侵占管制藥品轉讓親友

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 利用偽造處方箋侵占管制藥品案                                                                                                                                                       |
| 2  | 案情概述 | ○○前於擔任 S 衛生所公職藥師期間，利用負責管理該所藥局內藥品之機會，侵占價值約 30 萬元管制藥品，並非法轉讓予親友△△服用，○○為避免遭 E 市衛生局抽查盤點藥品時，發現實際庫存數量與衛生所醫療保健資訊系統(PHIS 系統)記載庫存數量明顯不符，無法合理解釋原委，復於 PHIS 系統登載其本人及病患「P○○」虛偽處方箋。 |
| 3  | 風險評估 | 一、少數人員對自身法紀觀念要求薄弱，因一時貪圖小利及方便，利用職務機會，製作虛偽處方箋。<br>二、應落實職務輪調機制，久任一職務易生流弊，承辦人熟悉行政作業流程，一時失慮將公有財物據為己有。                                                                     |
| 4  | 防治措施 | 一、藉由法令講習或大型會議等公開場合，藉機向同仁宣導相關案例，傳達知法遵法概念，提醒須依法執行職務。<br>二、落實職務輪調制度，以防止久任易衍生風險。<br>三、建立定期盤點稽核機制，防止同仁一時失慮，心存僥倖不慎觸法。                                                      |
| 5  | 參考法令 | 一、貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 1 款之侵占公有財物罪。<br>二、毒品危害防制條例第 8 條第 4 項之轉讓第四級毒品罪。                                                                                                   |
| 6  | 參考判決 | 臺灣橋頭地方檢察署檢察官起訴                                                                                                                                                       |

→ 編號：04

→ 標題：假請購真核銷，提貨券換現金

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 利用職務機會不實核銷詐取補助提貨券案                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | 案情概述 | <p>L 縣衛生局臨時人員○○於辦理 111 年度結核病/漢生病直接觀察治療（DOTS）執行計畫時，明知應覈實計算個案營養品（提貨券）補助數量及金額，竟利用其職務上辦理關懷個案補助提貨券請購及發放之機會，浮報或虛構請購提貨券需求，並以不實請購單使機關誤認請購內容為真而核准採購；另以機關名義於政府電子採購網下訂，並填寫驗收資料後完成驗收程序，致廠商陷於錯誤而交付超商提貨券。○○之後就上述詐得之提貨券轉賣他人，獲取個人不法利益。</p> |
| 3  | 風險評估 | <p>一、承辦人法治意識不足且心存僥倖，藉職務上辦理補助數量及金額機會，認為其掌控經費核銷流程。</p> <p>二、請購及核銷等皆由基層承辦人員安排聯繫，而相關提貨券領用簽收作業及管控流程發生異常，單位人員未能即時發現。</p> <p>三、○○向負責保管政府採購卡之被告員工 P 取得採購卡，並輸入 PIN 碼，於政府電子採購網下訂，並填寫驗收資料後完成驗收程序以下訂。</p>                              |
| 4  | 防治措施 | <p>一、建立政府電子採購網定期盤點稽核機制，防止同仁一時失慮，心存僥倖不慎觸法。</p> <p>二、加強辦理法治教育訓練及廉政宣導工作，使辦理採購之人員能依法行政，知悉相關法律責任。</p>                                                                                                                           |

|   |      |                                         |
|---|------|-----------------------------------------|
|   |      | 三、建立內、外部督考機制，以不定期抽核或電話訪問受補助民眾，建立雙重稽核機制。 |
| 5 | 參考法令 | 貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款公務員利用職務上機會詐取財物罪。   |
| 6 | 參考判決 | 臺灣宜蘭地方法院 112 年度訴字第 323 號刑事判決            |

→ 編號：05

→ 標題：未能實際訪問個案，隨意登載不實數據

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 公務員明知不實事項登載文書案                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | 案情概述 | <p>C市衛生所護理師B於辦理年度老人憂鬱篩檢作業期間，為達成該衛生所例行業務考評標準表之各區老人憂鬱篩檢目標量，B明知應依據機關訂定「老人憂鬱篩檢作業流程說明」實際辦理個案訪談作業，再依訪談結果據實填載老人憂鬱篩檢 google 表單，竟基於公務員登載不實之犯意，於未實際撥打電話訪談個案情形下，而將未據實訪談之結果，登載於其職務所掌之老人憂鬱篩檢 google 表單系統。</p>                        |
| 3  | 風險評估 | <p>一、C市衛生局雖有制定老人憂鬱篩檢作業之抽查流程說明，惟該抽查機制尚未有具體明確之抽查流程及抽查比例，僅係依據老人憂鬱篩檢 google 表單系統之總名冊進行電話抽查。</p> <p>二、承辦同仁法治觀念不足，欠缺從事公務應依法行政之觀念，須落實法治教育並提升同仁之法律素養。</p> <p>三、承辦同仁便宜行事，在未實際訪問個案情況下，隨意登載不實數據，其輕忽態度及便宜行事不損害個案接受心理健康評估及諮商之權益。</p> |
| 4  | 防治措施 | <p>一、加強法治教育宣導，利用相關主管會議或員工研習訓練，加強宣導機關同仁於執行職務之際，常見之違失案例，提升同仁對於相關法律概念認識，建立依法行政之廉政精神。</p>                                                                                                                                   |

|   |      |                                                                                                                             |
|---|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |      | <p>二、訂定預防檢核機制，設計作業流程檢核表，供同仁檢視及勾選確認，提醒同仁應踐行之程序，藉此削減虛偽作假可能性，透過事前預防機制避免違失情形發生。</p> <p>三、強化抽查及覆核機制，應建立明確之業務抽查作業流程，及第三方覆核制度。</p> |
| 5 | 參考法令 | 刑法第 213 條公務員登載不實罪。                                                                                                          |
| 6 | 參考判決 | 臺灣臺中地方法院 110 年度訴字第 669 號刑事判決                                                                                                |

→ 編號：06

→ 標題：個人債務壓力，挖東牆補西牆

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                                                                      |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 藉機侵占清潔針具自動服務機公款案                                                                                                                                                                                        |
| 2  | 案情概述 | 衛生福利部疾病管制署為防止因共用針具及稀釋液而感染 B、C 型肝炎及愛滋病毒，由各縣市政府衛生局評估並擇定地點設置販賣機，藉由提供藥癮患者裝有清潔針具及稀釋液之衛材盒，承辦公務員再將其販賣機回收之金額依程序報繳公庫。詎料○○衛生所承辦人 D 因積欠地下錢莊債務，竟意圖為自己不法之所有，基於侵占職務上持有公有財物之犯意，未將販賣機回收之公款依法繳回，而將前開收取款項予以侵占，作為償還上述債務之用。 |
| 3  | 風險評估 | 一、自動販售業務承辦人與販售現金繳庫同為一人，易滋生弊端。<br>二、未落實內部稽核及盤點勾稽等內控機制適時防範。<br>三、欠缺法治觀念，未遵守公務人員廉能風紀規定。                                                                                                                    |
| 4  | 防治措施 | 一、機關應依職權為規範內部秩序及運作訂定「針具自動販售作業流程」行政規則，以供業務相關人員遵循。<br>二、透過各衛生所承辦人員繳回針具販售款項與衛生局領用(販賣)數量及所內庫存數量進行比對，並經主管覆核機制，檢視回收金額是否相符。<br>三、針具自動販售業務執行與販售所得之現金繳庫人員，必要時由不同承辦人，以建立監督機制。                                     |

|   |      |                                                                                                                                        |
|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |      | <p>四、利用各種集會或活動場合，宣導廉政規定，要求同仁執行職務應恪遵法令及相關作業規定。</p> <p>五、業務若長期接觸現金款項，遇操守不佳或積欠債務等，較易萌生歹念，藉由輪調制度降低風險。</p> <p>六、主管對所屬同仁生活、交友及財物狀況應詳實考核。</p> |
| 5 | 參考法令 | 貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 1 款之侵占職務上持有公有財物罪                                                                                                     |
| 6 | 參考判決 | 臺灣彰化地方法院 105 年度訴字第 626 號刑事判決                                                                                                           |

→ 編號：07

→ 標題：公私不分利用採購案收受廠商賄賂

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                          |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 利用採購醫療儀器設備收受廠商賄賂                                                                                                                                            |
| 2  | 案情概述 | A 為某醫療院所公務員，負責辦理醫療儀器採購業務，對於醫療器材之詢價、規格擬定、建議底價、審核規格及驗收等事項具有擬辦或審核權限，竟基於收受賄賂犯意，陸續收受得標廠商 B 共 30 萬元款項，作為「○○採購案」等採購案，就採購程序所為相關規格擬定、建議底價、審標、驗收及試用等不違背職務行為之對價。       |
| 3  | 風險評估 | 一、採購業務承辦等相關人員，應遵守「公務員廉政倫理規範」之具體作為，避免採購程序外之不當接觸，致逾越規範觸犯法律。<br>二、明顯欠缺法治觀念，未遵守公務員服務法規定。                                                                        |
| 4  | 防治措施 | 一、加強辦理法治教育訓練及廉政宣導工作，使能恪遵職守，明辨法律責任，維護機關廉潔形象。<br>二、落實風險控管之預警機制<br>各級主管對所屬同仁生活、財務及交友狀況應詳實考核。如經法院通知同仁須強制扣薪，而知悉同仁財務狀況異常，即時通報該管長官，以利主管適時關心所屬同仁生活、財務及交友狀況，必要時得調整職務 |
| 5  | 參考法令 | 貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 3 款不違背職務受賄罪                                                                                                                               |
| 6  | 參考判決 | 臺灣高等法院 110 年度重上更二字第 25 號刑事判決                                                                                                                                |

→ 編號：08

→ 標題：無中生有偽造領據詐領鐘點費

| 項次 | 標題   | 說明                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 類型   | 偽造領據利用職務機會詐領鐘點費                                                                                                                                                                                                                   |
| 2  | 案情概述 | <p>M衛生所護士護理長A承辦「中老年健康促進及慢性病防治計畫」業務，該計畫並編列防治宣導補助經費，以供衛生所辦理宣導講座。其利用衛生所宣導業務由承辦人自行辦理，宣導活動計畫無須事先簽報首長核准，僅於活動完成後檢據領據及課(議)程表辦理核銷之慣例，明知未聘請講師辦理該活動不得請領講師費，卻虛偽製作講師鐘點費領據，並偽造醫師簽名，使不知情之審核人員陷於錯誤核發鐘點費，從而詐得講師費8,000元。</p>                        |
| 3  | 風險評估 | <p>一、審核作業未臻嚴謹。<br/>二、主管未善盡督導管理責任。<br/>三、欠缺法治觀念，未遵守公務人員風紀規定。</p>                                                                                                                                                                   |
| 4  | 防治措施 | <p>一、檢討並訂定作業程序規管措施<br/>機關應將核銷經費需檢附之佐證資料予以具體化及標準化，如規定檢附講師費領據、活動照片、課程表及簽到表等資料，必要時應訂定作業程序之規管措施。</p> <p>二、落實風險控管之預警機制<br/>各級主管對所屬同仁生活、財務及交友狀況應詳實考核，如有違法或違紀顧慮者，應加強注意及輔導，必要時應即時調整職務。</p> <p>三、加強法紀教育與廉政宣導<br/>利用各種集會或活動場合，適時宣導廉政規定，</p> |

|   |      |                                                                                    |
|---|------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   |      | 並要求同仁執行職務應恪遵法令及相關作業規定。                                                             |
| 5 | 參考法令 | 刑法第 213 條、216 條之行使公務員登載不實文書罪<br>刑法第 217 條偽造署押罪<br>貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款利用職務機會詐取財物罪 |
| 6 | 參考判決 | 臺灣高等法院花蓮分院 91 年度上訴字第 223 號刑事判決                                                     |